



La protection des consommateurs

Atelier 1 : Identification des points à prendre en compte pour être un consommateur averti

Quand deviens-je un consommateur ?

Je coche pour chaque actions la/les phase/s correspondant à l'acte d'achat.

Actions / Informations	Avant	Pendant	Après
Dépannage			
Comparaison de produits			
Conditions de paiement			
Service clients			
Remboursement			
Etiquette produit			
Efficacité énergétique			
Paie ment sécurisé			
Avis de consommateurs			
Législation sur les soldes			
Délai de rétractation			
Garanties, échange			
Résiliation			

Atelier 2 : Comment s'informer avant d'acheter

Je liste les grandes règles à retenir pour la lecture d'une étiquette alimentaire

1.
2.
3.
4.
5.

Pour la lecture de l'étiquetage des vêtements

1.
2.
3.
4.

Atelier 3 : La protection du consommateur

Quels sont les dispositifs en ligne utilisables par les consommateurs pour s'informer, se protéger ou informer et protéger les autres ?

	Dispositif 1	Dispositif 2	Dispositif 3	Dispositif 4
S'informer				
Informer les autres				
Se protéger				

Je décris le produit sur lequel des avis consommateurs ont été rédigés :

Avis favorable :

Avis défavorable :

Les éléments qui ont influencé l'avis du groupe sans avis :

Atelier 4 : Les labels

Qu'est-ce qu'un label ?

A quoi sert un label ?

Je dessine et j'explique ceux que je reconnais

Je liste ceux que j'ai identifiés sur les emballages rapportés en classe et la catégorie à laquelle le produit associé appartient (alimentation, vêtement, entretien, multimédia...) :

Label	Catégorie de Produit

Discussion conduite en classe, sujet :		
Arguments développés	Je suis d'accord	Je ne suis pas d'accord
Conclusion de la classe		

Synthèse sur La protection des consommateurs

Ce que j'ai trouvé le plus utile	Ce que j'ai envie de changer dans ma manière de faire